

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: dezembro de 2025

## 1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Bem-vindo à nossa plataforma de apostas em loterias online. Estes Termos e Condições constituem um contrato legal vinculativo entre você (doravante "Usuário" ou "Cliente") e nossa empresa (doravante "Plataforma", "Empresa" ou "Nós"), e regulam o uso de todos os nossos serviços, incluindo o site, aplicativo mobile e demais canais digitais.

Ao acessar, registrar-se ou utilizar qualquer dos nossos serviços, você declara expressamente aceitar todos os termos, condições, políticas e avisos contidos neste documento. Se não concorbar com qualquer disposição aqui estabelecida, você deverá interromper o uso de nossa Plataforma imediatamente.

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento. Alterações significativas serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias. O uso contínuo da Plataforma após alterações constitui aceitação das novas condições.

## 2. ELEGIBILIDADE E REQUISITOS

### 2.1 Maioridade

Apenas pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade podem se registrar e utilizar os serviços da Plataforma. É terminantemente proibido o cadastro, acesso ou utilização de menores de idade. Qualquer conta identificada como pertencendo a menor de idade será imediatamente cancelada, com possível cancelamento de apostas e bloqueio de saque de fundos[1].

### 2.2 Capacidade Legal

Você declara estar plenamente capaz de exercer direitos e contrair obrigações, não sendo proibido por lei de participar de apostas online. Qualquer restrição legal que o impeça de usar a Plataforma é de sua responsabilidade exclusiva.

### 2.3 Localização

Nossa Plataforma está disponível no Brasil, sujeita à legislação federal e regulamentações específicas do setor de apostas online, conforme estabelecido pela Lei nº 14.790/2023 e normas da Secretaria de Prêmios e Apostas (SPA) do Ministério da Fazenda[2].

## 2.4 Cadastro de Conta

Para utilizar os serviços, você deve criar uma conta fornecendo informações precisas, completas e atualizadas, incluindo:

- Nome completo
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Telefone
- Endereço de e-mail válido

Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade de sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta. Notifique-nos imediatamente de qualquer acesso não autorizado ou uso suspeito de sua conta.

---

## 3. SERVIÇOS OFERECIDOS

### 3.1 Descrição Geral

Nossa Plataforma oferece serviços de apostas em loterias federais reguladas, permitindo que Usuários participem de sorteios através de:

- **Jogos Individuais:** Apostas em números escolhidos pelo Usuário
- **Surpresinha:** Geração automática de números pelo sistema
- **Teimosinha:** Repetição automática de apostas em múltiplos concursos
- **Bolões:** Participação conjunta em apostas com divisão de prêmios por cotas
- **Demais modalidades:** Conforme disponibilizadas e reguladas pela Secretaria de Prêmios e Apostas

### 3.2 Atuação Como Mandatária

Você autoriza expressamente a Plataforma a atuar na qualidade de **mandatária** em seu nome para:

- Registrar e confirmar apostas nas casas lotéricas autorizadas e órgãos competentes
- Adquirir bilhetes de loteria instantânea
- Verificar, conferir e raspar bilhetes quando necessário para assegurar a correta apuração de resultados
- Preservar e exercer direitos à premiação
- Cumprir exigências operacionais e legais impostas pelos órgãos reguladores[3]

Esta autorização é irretratável e está implícita na utilização dos serviços.

### 3.3 Modificações de Serviços

A Plataforma se reserva o direito de, a seu único critério:

- Incluir novos serviços e modalidades de apostas
- Alterar características existentes de serviços
- Excluir ou descontinuar serviços
- Modificar horários de funcionamento ou prazos

Tais alterações podem ocorrer independentemente de aviso prévio, e você não terá direito a indenização ou resarcimento pelas mudanças efetivadas.

---

## 4. FUNDOS, PAGAMENTOS E APOSTAS

### 4.1 Saldo de Conta

Todas as apostas devem ser financiadas por fundos suficientes disponíveis em sua conta. A Plataforma reserva-se o direito de anular automaticamente qualquer aposta que tenha sido aceita equivocadamente quando não havia fundos suficientes para cobrir seu valor[1].

### 4.2 Depósitos e Créditos

- Depósitos devem ser realizados através dos métodos de pagamento autorizados pela Plataforma
- Valores creditados indevidamente em sua conta devem ser comunicados imediatamente à Plataforma para ajustes necessários
- A responsabilidade por utilizar fundos indevidamente creditados é exclusivamente do Usuário

### 4.3 Saques e Retiradas

- Saques estão disponíveis para fundos ganhos e depositados conforme nossa política de saques
- A Plataforma pode solicitar comprovação adicional de identidade antes de processar saques
- Saques são processados nos prazos informados durante a solicitação
- A Plataforma não é responsável por atrasos causados por instituições financeiras

### 4.4 Prazos para Apostas

As apostas podem ser solicitadas e confirmadas na Plataforma dentro dos seguintes prazos:

- **Apostas em sorteios programados:** Até 1 hora antes do horário do sorteio
- **Apostas em loterias instantâneas:** Conforme disponibilidade de bilhetes na Plataforma
- **Apostas em bolões:** Conforme especificado em cada bolão

Apostas submetidas após os prazos estabelecidos serão rejeitadas automaticamente, com reembolso integral do valor.

---

## 5. RESTRIÇÕES E REGRAS DE APOSTAS

### 5.1 Cancelamento e Estorno

**Uma vez que as apostas forem efetivadas e confirmadas na Plataforma, não será permitido o estorno ou cancelamento de qualquer modalidade de aposta**, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Caso fortuito ou força maior (problemas técnicos, intempéries, culpa exclusiva de terceiro)

- Inviabilidade técnica ou operacional de processamento em tempo hábil
- Determinação de órgão regulador competente
- Erro identificado pela Plataforma

Nesses casos, o valor será reembolsado integralmente para a conta do Usuário.

## 5.2 Suspeita de Fraude

A Plataforma se reserva o direito de cancelar imediatamente apostas e congelar contas quando detectadas:

- Ações suspeitas configurando fraude
- Inconsistências ou irregularidades nas compras
- Violação dos presentes Termos e Condições
- Utilização de métodos de pagamento não autorizados ou fraudulentos

Nestes casos, a conta será analisada e você será contatado para esclarecimentos.

## 5.3 Apostas em Bolões

- Os bolões disponibilizados pela Plataforma possuem regras distintas para apostas e premiação, conforme o concurso federal e modalidade escolhida
- Cada cota adquirida em um bolão permite participação automática em todos os jogos contidos naquele cartão
- Em caso de premiação, o sistema realiza rateio automático conforme a quantidade de cotas de cada participante
- **Não é fornecida cópia física de bilhete em modalidade Bolão**, pois o bilhete único é vinculado a diversos participantes, impossibilitando entrega individual sem prejuízo a terceiros[3]
- Você autoriza expressamente a Plataforma a responsabilizar-se perante órgãos fiscalizadores pelas apostas em bolão realizadas em seu nome

---

# 6. PREMIAC E RENTABILIDADE

## 6.1 Tabelas de Pagamento

Todas as tabelas de pagamento, incluindo todas as possibilidades de ganho, devem estar disponibilizadas ao Apostador **antes** da realização da aposta. O Usuário pode visualizar:

- Valores de prêmios por categoria
- Possibilidades de ganho conforme números apostados
- Fator de multiplicação que define o montante a receber em caso de premiação

## 6.2 Percentual de Prêmios

Conforme regulamentação da SPA/Ministério da Fazenda, a Plataforma compromete-se a pagar **no mínimo 85% (oitenta e cinco por cento)** do valor arrecadado em apostas como prêmios aos apostadores[2].

## **6.3 Apuração de Resultados**

- Os resultados são obtidos dos sorteios oficiais realizados por órgãos competentes
- A Plataforma não possui responsabilidade sobre atrasos ou alterações nos sorteios oficiais
- Prêmios devem ser regatados dentro dos prazos legais estabelecidos pela loteria
- Consulte a Plataforma sobre prazo de prescrição para cada tipo de prêmio

## **6.4 Processamento de Prêmios**

- Prêmios ganhos são creditados automaticamente na conta do Usuário
- Para prêmios acima de determinados valores, a Plataforma pode solicitar comprovação de identidade
- A tributação sobre prêmios segue as normas do Imposto de Renda conforme legislação fiscal brasileira

---

# **7. RESPONSABILIDADE OPERACIONAL**

## **7.1 Isenção em Casos de Força Maior**

Em caso de inviabilidade do processamento de apostas em tempo hábil por razões de:

- Problemas técnicos ou operacionais
- Intempéries climáticas
- Culpa exclusiva de terceiros
- Situações extraordinárias alheias ao controle da Plataforma

A Plataforma se exime de quaisquer responsabilidades, cancelando automaticamente as apostas com reembolso integral do valor pago[3].

## **7.2 Indisponibilidade de Bilhetes**

A Plataforma não se responsabiliza por:

- Indisponibilidade técnica temporária
- Riscos à integridade de bilhetes
- Prazos de validade próximos ao vencimento
- Restrições impostas por órgãos lotéricos

Qualquer ação tomada em relação a bilhetes para proteger direitos do Usuário ou cumprir regulamentações não configura violação de direitos, mas medida legítima de proteção.

## **7.3 Precisão de Informações**

Embora a Plataforma se esforce para fornecer informações precisas, não garantimos a exactitude em tempo real de:

- Horários de sorteios
- Valores de prêmios
- Disponibilidade de determinadas loterias
- Cotações e odds

Você é responsável por verificar informações críticas antes de confirmar apostas.

---

## 8. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

### 8.1 Proteção de Dados

A Plataforma utiliza protocolos modernos de segurança, incluindo:

- Certificado SSL em todas as páginas que solicitam dados pessoais
- Criptografia de dados confidenciais em trânsito
- Conformidade com legislação de proteção de dados (Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)

### 8.2 Informações Compartilhadas

As informações de sua conta podem ser compartilhadas com terceiros apenas para:

- Executar transações de aposta
- Detectar e evitar fraude
- Comunicações entre Plataforma e Usuário
- Gerenciar necessidades operacionais legítimas
- Atender determinações de órgãos reguladores

### 8.3 Confidencialidade

Você concorda em manter sigilo sobre sua senha e informações de conta. A Plataforma não se responsabiliza por acesso não autorizado resultante de negligência sua.

### 8.4 Política de Privacidade Complementar

Este documento deve ser lido em conjunto com nossa Política de Privacidade, que fornece detalhes adicionais sobre coleta, uso e proteção de dados.

---

## 9. JOGO RESPONSÁVEL

### 9.1 Comportamento Responsável

Ao aceitar estes Termos e Condições, você se compromete a:

- Manter comportamento moderado, prudente e responsável
- Apostar apenas com fundos disponíveis que não comprometam sua saúde financeira
- Reconhecer o caráter aleatório e incerto de apostas
- Não apostar sob influência de álcool, drogas ou estado emocional alterado

### 9.2 Limites de Aposta

A Plataforma oferece ferramentas para auxiliar no jogo responsável:

- Limite de depósito diário
- Limite de perda máxima
- Possibilidade de suspensão temporária de conta
- Acesso a recursos de autoajuda

## **9.3 Sinais de Alerta**

Procure ajuda se:

- Aposta mais do que pretende
- Mente sobre o tempo ou dinheiro gasto em apostas
- Familiares expressam preocupação com seu comportamento
- Usa apostas como forma de escapar de problemas
- Toma empréstimos para apostar

## **9.4 Recursos de Apoio**

Consulte organizações especializadas em dependência de jogo:

- [Incluir contatos de programas de apoio relevantes]
- 

# **10. CONFORMIDADE REGULATÓRIA**

## **10.1 Regulamentação**

A Plataforma opera em conformidade com:

- Lei nº 14.790, de 29 de dezembro de 2023 - Apostas de quota fixa
- Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor
- Portarias e Instruções Normativas da Secretaria de Prêmios e Apostas/Ministério da Fazenda
- Demais legislação federal e estadual aplicável

## **10.2 Direitos do Consumidor**

Você possui todos os direitos previstos na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), incluindo:

- Direito à informação clara e precisa
  - Direito de rescindir contratos em período de reflexão
  - Direito à reparação de danos causados por serviços defeituosos
  - Direito de reclamação e resolução de disputas
- 

# **11. DISPUTAS E RECLAMAÇÕES**

## **11.1 Procedimento de Reclamação**

Em caso de disputa ou reclamação:

1. Contate nosso Serviço de Atendimento ao Cliente informando detalhes da situação
2. Inclua cópia de comprovantes e comunicações relevantes
3. Forneceremos resposta em até 10 dias úteis
4. Se insatisfeito, você pode escalar para análise gerencial

## **11.2 Resolução de Conflitos**

- Primeiramente, tentaremos resolver internamente através de mediação amigável
- Se não resolvido, você pode buscar os órgãos de proteção ao consumidor
- Você pode apresentar reclamação ao PROCON ou órgão equivalente
- Conflitos podem ser levados a arbitragem ou via judicial conforme legislação

## **11.3 Reclamação Judicial**

O Usuário mantém direito de reclamar judicialmente conforme direitos previstos na legislação brasileira, não sendo limitado por cláusulas arbitrais ou contratuais que firam esse direito fundamental.

---

# **12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

## **12.1 Exclusões de Garantia**

A Plataforma é fornecida em base "como está" ("AS IS"), sem garantias explícitas ou implícitas de:

- Adequação para propósito específico
- Acurácia de informações
- Disponibilidade contínua
- Ausência de falhas ou interrupções

## **12.2 Limitações de Responsabilidade**

Exceto quando não permitido por lei, a Plataforma não será responsável por:

- Perdas de dados ou informações
- Lucros cessantes ou perdas indiretas
- Danos especiais ou punitivos
- Uso indevido de terceiros

Essa limitação aplica-se mesmo que alertado sobre possibilidade de tais danos.

## **12.3 Danos Diretos**

Para danos diretos comprovados causados pela Plataforma, a responsabilidade máxima é limitada ao valor total pago pelo Usuário nos últimos 12 (doze) meses.

---

# **13. INDEMNIZAÇÃO**

Você concorda em indenizar, defender e manter indemne a Plataforma, seus sócios, administradores, funcionários e agentes de qualquer reclamação, dano, perda, custo ou despesa (incluindo honorários advocatícios) resultante de:

- Violação destes Termos e Condições
  - Uso impróprio da Plataforma
  - Violação de direitos de terceiros
  - Atividades ilegais ou fraudulentas em sua conta
-

## **14. ENCERRAMENTO E RESCISÃO**

### **14.1 Encerramento Voluntário**

Você pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, sem necessidade de justificativa. Após encerramento:

- Todas as apostas pendentes serão canceladas
- Fundos remanescentes serão reembolsados
- Dados serão retidos conforme políticas de privacidade

### **14.2 Encerramento Involuntário**

A Plataforma pode encerrar sua conta ou suspender acesso se:

- Violar estes Termos e Condições
- Engajar em atividades fraudulentas ou ilegais
- Fornecer informações falsas no cadastro
- Demonstrar ser menor de idade
- Manifestar problema com jogo patológico
- Solicitar autoexclusão
- Por determinação de órgão regulador

### **14.3 Efeitos do Encerramento**

Encerramento da conta resulta em:

- Cancelamento de todas as apostas pendentes
- Congelamento de fundos por período definido conforme regulação
- Impossibilidade de nova conta com mesmos dados pessoais durante período especificado

---

## **15. DISPOSIÇÕES GERAIS**

### **15.1 Relação Contratual**

Ao aceitar estes Termos e Condições, você firma relação contratual com a Plataforma conforme preceitos acordados e orientado pelas Leis da República Federativa do Brasil[1].

### **15.2 Integridade do Contrato**

Estes Termos e Condições, juntamente com nossa Política de Privacidade e demais políticas referenciadas, constituem o acordo completo entre você e a Plataforma, substituindo qualquer acordo anterior.

### **15.3 Divisibilidade**

Se qualquer disposição for considerada inválida ou não executável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **15.4 Renúncia**

Falha da Plataforma em exercer qualquer direito não constitui renúncia a esse direito.

## **15.5 Nenhuma Terceirização**

Você não pode ceder, transferir ou delegar direitos ou deveres sob este contrato sem consentimento prévio expresso por escrito da Plataforma.

## **15.6 Comunicações**

Todas as comunicações devem ser realizadas através dos canais oficiais da Plataforma. Comunicações podem ser enviadas por:

- E-mail para endereço registrado
- Mensagem na conta
- Notificação em-app
- Correspondência física quando necessário

---

# **16. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

## **16.1 Lei Aplicável**

Estes Termos e Condições são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, especificamente legislação aplicável no estado onde você reside.

## **16.2 Foro Competente**

Para qualquer ação judicial, o foro competente é o da comarca de domicílio do Usuário ou da Plataforma, conforme permitido pela legislação processual civil.

---

# **17. CONTATO**

Para questões sobre estes Termos e Condições ou nossa Plataforma:

**Email:** [email de contato]

**Telefone:** [telefone de atendimento]

**Endereço:** [endereço da empresa]

**Horário de Atendimento:** [horários de funcionamento]

---

## **REFERÊNCIAS**

[1] Sorteonline. (2025). Termos de Uso. Disponível em <https://www.sorteonline.com.br/termos-de-uso>

[2] Ministério da Fazenda - Secretaria de Prêmios e Apostas. (2024). Portaria nº 1.207, de 29 de julho de 2024. Regras para jogos online e estúdios de jogos ao vivo. Diário Oficial da União.

[3] Megaloterias. (2024). Termos e Condições de Uso. Disponível em <https://www.megaloterias.com.br/institucional/termos-de-uso>

---

**Este documento é fornecido como referência informativa e deve ser revisado por profissional jurídico especializado em direito das apostas online antes de implementação.**