

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: dezembro de 2025

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Bem-vindo à nossa plataforma de apostas em loterias online. Estes Termos e Condições constituem um contrato legal vinculativo entre você (doravante "Usuário" ou "Cliente") e nossa empresa (doravante "Plataforma", "Empresa" ou "Nós"), e regulam o uso de todos os nossos serviços, incluindo o site, aplicativo mobile e demais canais digitais.

Ao acessar, registrar-se ou utilizar qualquer dos nossos serviços, você declara expressamente aceitar todos os termos, condições, políticas e avisos contidos neste documento. Se não concordar com qualquer disposição aqui estabelecida, você deverá interromper o uso de nossa Plataforma imediatamente.

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento. Alterações significativas serão comunicadas com antecedência mínima de 30 dias. O uso contínuo da Plataforma após alterações constitui aceitação das novas condições.

2. ELEGIBILIDADE E REQUISITOS

2.1 Maioridade

Apenas pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade podem se registrar e utilizar os serviços da Plataforma. É terminantemente proibido o cadastro, acesso ou utilização de menores de idade. Qualquer conta identificada como pertencendo a menor de idade será imediatamente cancelada, com possível cancelamento de apostas e bloqueio de saque de fundos[1].

2.2 Capacidade Legal

Você declara estar plenamente capaz de exercer direitos e contrair obrigações, não sendo proibido por lei de participar de apostas online. Qualquer restrição legal que o impeça de usar a Plataforma é de sua responsabilidade exclusiva.

2.3 Localização

Nossa Plataforma está disponível no Brasil, sujeita à legislação federal e regulamentações específicas do setor de apostas online, conforme estabelecido pela Lei nº 14.790/2023 e normas da Secretaria de Prêmios e Apostas (SPA) do Ministério da Fazenda[2].

2.4 Cadastro de Conta

Para utilizar os serviços, você deve criar uma conta fornecendo informações precisas, completas e atualizadas, incluindo:

- Nome completo
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Data de nascimento
- Endereço completo
- Telefone
- Endereço de e-mail válido

Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade de sua senha e por todas as atividades realizadas em sua conta. Notifique-nos imediatamente de qualquer acesso não autorizado ou uso suspeito de sua conta.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1 Descrição Geral

Nossa Plataforma oferece serviços de apostas em loterias federais reguladas, permitindo que Usuários participem de sorteios através de:

- **Jogos Individuais:** Apostas em números escolhidos pelo Usuário
- **Surpresinha:** Geração automática de números pelo sistema
- **Teimosinha:** Repetição automática de apostas em múltiplos concursos
- **Bolões:** Participação conjunta em apostas com divisão de prêmios por cotas
- **Demais modalidades:** Conforme disponibilizadas e reguladas pela Secretaria de Prêmios e Apostas

3.2 Atuação Como Mandatária

Você autoriza expressamente a Plataforma a atuar na qualidade de **mandatária** em seu nome para:

- Registrar e confirmar apostas nas casas lotéricas autorizadas e órgãos competentes
- Adquirir bilhetes de loteria instantânea
- Verificar, conferir e raspar bilhetes quando necessário para assegurar a correta apuração de resultados
- Preservar e exercer direitos à premiação
- Cumprir exigências operacionais e legais impostas pelos órgãos reguladores[3]

Esta autorização é irretratável e está implícita na utilização dos serviços.

3.3 Modificações de Serviços

A Plataforma se reserva o direito de, a seu único critério:

- Incluir novos serviços e modalidades de apostas
- Alterar características existentes de serviços
- Excluir ou descontinuar serviços
- Modificar horários de funcionamento ou prazos

Tais alterações podem ocorrer independentemente de aviso prévio, e você não terá direito a indenização ou ressarcimento pelas mudanças efetivadas.

4. FUNDOS, PAGAMENTOS E APOSTAS

4.1 Saldo de Conta

Todas as apostas devem ser financiadas por fundos suficientes disponíveis em sua conta. A Plataforma reserva-se o direito de anular automaticamente qualquer aposta que tenha sido aceita equivocadamente quando não havia fundos suficientes para cobrir seu valor[1].

4.2 Depósitos e Créditos

- Depósitos devem ser realizados através dos métodos de pagamento autorizados pela Plataforma
- Valores creditados indevidamente em sua conta devem ser comunicados imediatamente à Plataforma para ajustes necessários
- A responsabilidade por utilizar fundos indevidamente creditados é exclusivamente do Usuário

4.3 Saques e Retiradas

- Saques estão disponíveis para fundos ganhos e depositados conforme nossa política de saques
- A Plataforma pode solicitar comprovação adicional de identidade antes de processar saques
- Saques são processados nos prazos informados durante a solicitação
- A Plataforma não é responsável por atrasos causados por instituições financeiras

4.4 Prazos para Apostas

As apostas podem ser solicitadas e confirmadas na Plataforma dentro dos seguintes prazos:

- **Apostas em sorteios programados:** Até 1 hora antes do horário do sorteio
- **Apostas em loterias instantâneas:** Conforme disponibilidade de bilhetes na Plataforma
- **Apostas em bolões:** Conforme especificado em cada bolão

Apostas submetidas após os prazos estabelecidos serão rejeitadas automaticamente, com reembolso integral do valor.

5. RESTRIÇÕES E REGRAS DE APOSTAS

5.1 Cancelamento e Estorno

Uma vez que as apostas forem efetivadas e confirmadas na Plataforma, não será permitido o estorno ou cancelamento de qualquer modalidade de aposta, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Caso fortuito ou força maior (problemas técnicos, intempéries, culpa exclusiva de terceiro)

- Inviabilidade técnica ou operacional de processamento em tempo hábil
- Determinação de órgão regulador competente
- Erro identificado pela Plataforma

Nesses casos, o valor será reembolsado integralmente para a conta do Usuário.

5.2 Suspeita de Fraude

A Plataforma se reserva o direito de cancelar imediatamente apostas e congelar contas quando detectadas:

- Ações suspeitas configurando fraude
- Inconsistências ou irregularidades nas compras
- Violação dos presentes Termos e Condições
- Utilização de métodos de pagamento não autorizados ou fraudulentos

Nestes casos, a conta será analisada e você será contatado para esclarecimentos.

5.3 Apostas em Bolões

- Os bolões disponibilizados pela Plataforma possuem regras distintas para apostas e premiação, conforme o concurso federal e modalidade escolhida
- Cada cota adquirida em um bolão permite participação automática em todos os jogos contidos naquele cartão
- Em caso de premiação, o sistema realiza rateio automático conforme a quantidade de cotas de cada participante
- **Não é fornecida cópia física de bilhete em modalidade Bolão**, pois o bilhete único é vinculado a diversos participantes, impossibilitando entrega individual sem prejuízo a terceiros[3]
- Você autoriza expressamente a Plataforma a responsabilizar-se perante órgãos fiscalizadores pelas apostas em bolão realizadas em seu nome

6. PREMIAC E RENTABILIDADE

6.1 Tabelas de Pagamento

Todas as tabelas de pagamento, incluindo todas as possibilidades de ganho, devem estar disponibilizadas ao Apostador **antes** da realização da aposta. O Usuário pode visualizar:

- Valores de prêmios por categoria
- Possibilidades de ganho conforme números apostados
- Fator de multiplicação que define o montante a receber em caso de premiação

6.2 Percentual de Prêmios

Conforme regulamentação da SPA/Ministério da Fazenda, a Plataforma compromete-se a pagar **no mínimo 85% (oitenta e cinco por cento)** do valor arrecadado em apostas como prêmios aos apostadores[2].

6.3 Apuração de Resultados

- Os resultados são obtidos dos sorteios oficiais realizados por órgãos competentes
- A Plataforma não possui responsabilidade sobre atrasos ou alterações nos sorteios oficiais
- Prêmios devem ser regatados dentro dos prazos legais estabelecidos pela loteria
- Consulte a Plataforma sobre prazo de prescrição para cada tipo de prêmio

6.4 Processamento de Prêmios

- Prêmios ganhos são creditados automaticamente na conta do Usuário
- Para prêmios acima de determinados valores, a Plataforma pode solicitar comprovação de identidade
- A tributação sobre prêmios segue as normas do Imposto de Renda conforme legislação fiscal brasileira

7. RESPONSABILIDADE OPERACIONAL

7.1 Isenção em Casos de Força Maior

Em caso de inviabilidade do processamento de apostas em tempo hábil por razões de:

- Problemas técnicos ou operacionais
- Intempéries climáticas
- Culpa exclusiva de terceiros
- Situações extraordinárias alheias ao controle da Plataforma

A Plataforma se exime de quaisquer responsabilidades, cancelando automaticamente as apostas com reembolso integral do valor pago[3].

7.2 Indisponibilidade de Bilhetes

A Plataforma não se responsabiliza por:

- Indisponibilidade técnica temporária
- Riscos à integridade de bilhetes
- Prazos de validade próximos ao vencimento
- Restrições impostas por órgãos lotéricos

Qualquer ação tomada em relação a bilhetes para proteger direitos do Usuário ou cumprir regulamentações não configura violação de direitos, mas medida legítima de proteção.

7.3 Precisão de Informações

Embora a Plataforma se esforce para fornecer informações precisas, não garantimos a exactitude em tempo real de:

- Horários de sorteios
- Valores de prêmios
- Disponibilidade de determinadas loterias
- Cotações e odds

Você é responsável por verificar informações críticas antes de confirmar apostas.

8. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

8.1 Proteção de Dados

A Plataforma utiliza protocolos modernos de segurança, incluindo:

- Certificado SSL em todas as páginas que solicitam dados pessoais
- Criptografia de dados confidenciais em trânsito
- Conformidade com legislação de proteção de dados (Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)

8.2 Informações Compartilhadas

As informações de sua conta podem ser compartilhadas com terceiros apenas para:

- Executar transações de aposta
- Detectar e evitar fraude
- Comunicações entre Plataforma e Usuário
- Gerenciar necessidades operacionais legítimas
- Atender determinações de órgãos reguladores

8.3 Confidencialidade

Você concorda em manter sigilo sobre sua senha e informações de conta. A Plataforma não se responsabiliza por acesso não autorizado resultante de negligência sua.

8.4 Política de Privacidade Complementar

Este documento deve ser lido em conjunto com nossa Política de Privacidade, que fornece detalhes adicionais sobre coleta, uso e proteção de dados.

9. JOGO RESPONSÁVEL

9.1 Comportamento Responsável

Ao aceitar estes Termos e Condições, você se compromete a:

- Manter comportamento moderado, prudente e responsável
- Apostar apenas com fundos disponíveis que não comprometam sua saúde financeira
- Reconhecer o caráter aleatório e incerto de apostas
- Não apostar sob influência de álcool, drogas ou estado emocional alterado

9.2 Limites de Aposta

A Plataforma oferece ferramentas para auxiliar no jogo responsável:

- Limite de depósito diário
- Limite de perda máxima
- Possibilidade de suspensão temporária de conta
- Acesso a recursos de autoajuda

9.3 Sinais de Alerta

Procure ajuda se:

- Aposta mais do que pretende
- Mentalidade sobre o tempo ou dinheiro gasto em apostas
- Familiares expressam preocupação com seu comportamento
- Usa apostas como forma de escapar de problemas
- Toma empréstimos para apostar

9.4 Recursos de Apoio

Consulte organizações especializadas em dependência de jogo:

- [Incluir contatos de programas de apoio relevantes]

10. CONFORMIDADE REGULATÓRIA

10.1 Regulamentação

A Plataforma opera em conformidade com:

- Lei nº 14.790, de 29 de dezembro de 2023 - Apostas de quota fixa
- Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor
- Portarias e Instruções Normativas da Secretaria de Prêmios e Apostas/Ministério da Fazenda
- Demais legislação federal e estadual aplicável

10.2 Direitos do Consumidor

Você possui todos os direitos previstos na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), incluindo:

- Direito à informação clara e precisa
- Direito de rescindir contratos em período de reflexão
- Direito à reparação de danos causados por serviços defeituosos
- Direito de reclamação e resolução de disputas

11. DISPUTAS E RECLAMAÇÕES

11.1 Procedimento de Reclamação

Em caso de disputa ou reclamação:

1. Contate nosso Serviço de Atendimento ao Cliente informando detalhes da situação
2. Inclua cópia de comprovantes e comunicações relevantes
3. Forneceremos resposta em até 10 dias úteis
4. Se insatisfeito, você pode escalar para análise gerencial

11.2 Resolução de Conflitos

- Primeiramente, tentaremos resolver internamente através de mediação amigável
- Se não resolvido, você pode buscar os órgãos de proteção ao consumidor
- Você pode apresentar reclamação ao PROCON ou órgão equivalente
- Conflitos podem ser levados a arbitragem ou via judicial conforme legislação

11.3 Reclamação Judicial

O Usuário mantém direito de reclamar judicialmente conforme direitos previstos na legislação brasileira, não sendo limitado por cláusulas arbitrais ou contratuais que firam esse direito fundamental.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1 Excluições de Garantia

A Plataforma é fornecida em base "como está" ("AS IS"), sem garantias explícitas ou implícitas de:

- Adequação para propósito específico
- Acurácia de informações
- Disponibilidade contínua
- Ausência de falhas ou interrupções

12.2 Limitações de Responsabilidade

Exceto quando não permitido por lei, a Plataforma não será responsável por:

- Perdas de dados ou informações
- Lucros cessantes ou perdas indiretas
- Danos especiais ou punitivos
- Uso indevido de terceiros

Essa limitação aplica-se mesmo que alertado sobre possibilidade de tais danos.

12.3 Danos Diretos

Para danos diretos comprovados causados pela Plataforma, a responsabilidade máxima é limitada ao valor total pago pelo Usuário nos últimos 12 (doze) meses.

13. INDEMNIZAÇÃO

Você concorda em indenizar, defender e manter indemne a Plataforma, seus sócios, administradores, funcionários e agentes de qualquer reclamação, dano, perda, custo ou despesa (incluindo honorários advocatícios) resultante de:

- Violação destes Termos e Condições
 - Uso impróprio da Plataforma
 - Violação de direitos de terceiros
 - Atividades ilegais ou fraudulentas em sua conta
-

14. ENCERRAMENTO E RESCISÃO

14.1 Encerramento Voluntário

Você pode solicitar o encerramento de sua conta a qualquer momento, sem necessidade de justificativa. Após encerramento:

- Todas as apostas pendentes serão canceladas
- Fundos remanescentes serão reembolsados
- Dados serão retidos conforme políticas de privacidade

14.2 Encerramento Involuntário

A Plataforma pode encerrar sua conta ou suspender acesso se:

- Violar estes Termos e Condições
- Engajar em atividades fraudulentas ou ilegais
- Fornecer informações falsas no cadastro
- Demonstrar ser menor de idade
- Manifestar problema com jogo patológico
- Solicitar autoexclusão
- Por determinação de órgão regulador

14.3 Efeitos do Encerramento

Encerramento da conta resulta em:

- Cancelamento de todas as apostas pendentes
- Congelamento de fundos por período definido conforme regulação
- Impossibilidade de nova conta com mesmos dados pessoais durante período especificado

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1 Relação Contratual

Ao aceitar estes Termos e Condições, você firma relação contratual com a Plataforma conforme preceitos acordados e orientado pelas Leis da República Federativa do Brasil[1].

15.2 Integridade do Contrato

Estes Termos e Condições, juntamente com nossa Política de Privacidade e demais políticas referenciadas, constituem o acordo completo entre você e a Plataforma, substituindo qualquer acordo anterior.

15.3 Divisibilidade

Se qualquer disposição for considerada inválida ou não executável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

15.4 Renúncia

Falha da Plataforma em exercer qualquer direito não constitui renúncia a esse direito.

15.5 Nenhuma Terceirização

Você não pode ceder, transferir ou delegar direitos ou deveres sob este contrato sem consentimento prévio expresso por escrito da Plataforma.

15.6 Comunicações

Todas as comunicações devem ser realizadas através dos canais oficiais da Plataforma. Comunicações podem ser enviadas por:

- E-mail para endereço registrado
- Mensagem na conta
- Notificação em-app
- Correspondência física quando necessário

16. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

16.1 Lei Aplicável

Estes Termos e Condições são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, especificamente legislação aplicável no estado onde você reside.

16.2 Foro Competente

Para qualquer ação judicial, o foro competente é o da comarca de domicílio do Usuário ou da Plataforma, conforme permitido pela legislação processual civil.

17. CONTATO

Para questões sobre estes Termos e Condições ou nossa Plataforma:

Email: [email de contato]

Telefone: [telefone de atendimento]

Endereço: [endereço da empresa]

Horário de Atendimento: [horários de funcionamento]

REFERÊNCIAS

[1] Sorteonline. (2025). Termos de Uso. Disponível em <https://www.sorteonline.com.br/termos-de-uso>

[2] Ministério da Fazenda - Secretaria de Prêmios e Apostas. (2024). Portaria nº 1.207, de 29 de julho de 2024. Regras para jogos online e estúdios de jogos ao vivo. Diário Oficial da União.

[3] Megaloterias. (2024). Termos e Condições de Uso. Disponível em <https://www.megaloterias.com.br/institucional/termos-de-uso>

Este documento é fornecido como referência informativa e deve ser revisado por profissional jurídico especializado em direito das apostas online antes de implementação.