

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: dezembro de 2025

1. INTRODUÇÃO E COMPROMISSO COM PRIVACIDADE

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade. Este documento estabelece, de forma clara e transparente, conforme a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD"), as regras e condições em que processamos suas informações e dados pessoais quando você acessa e utiliza nossa Plataforma de apostas em loterias online[1].

Entendemos que a privacidade é um direito fundamental. Comprometemo-nos a:

- Coletar apenas dados necessários e relevantes
- Usar informações de forma transparente e segura
- Proteger seus dados contra acesso não autorizado
- Respeitar seus direitos conforme a LGPD
- Disponibilizar informações de forma clara e acessível

Esta Política deve ser lida em conjunto com nossos Termos e Condições de Uso. Modificações significativas serão comunicadas com antecedência de 30 dias.

2. DEFINIÇÕES E CONCEITOS

Para melhor compreensão deste documento, definem-se:

Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (você, nosso usuário).

Dados Sensíveis: Informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicatos, informações genéticas ou dados sobre saúde (não coletamos esses dados).

Titular de Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais (você).

Controlador: Pessoa natural ou jurídica que toma decisões acerca do tratamento de dados pessoais (nossa Plataforma).

Operador: Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (parceiros técnicos).

Tratamento: Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle[1].

Base Legal: Justificativa legal que nos autoriza a tratar seus dados pessoais.

3. DADOS QUE COLETAMOS

3.1 Dados Coletados Diretamente por Você

Quando você se registra e utiliza nossa Plataforma, coletamos:

Dados de Identificação:

- Nome completo
- Cadastro de Pessoa Física (CPF)
- Data de nascimento
- Gênero
- Estado civil

Dados de Contato:

- Endereço de e-mail
- Telefone celular
- Telefone comercial (opcional)
- Endereço residencial completo

Dados de Conta:

- Credenciais de login (nome de usuário/email e senha)
- Foto de perfil (opcional)
- Preferências de comunicação
- Perguntas de segurança e respostas

Dados Financeiros:

- Informações bancárias (agência, conta, titular)
- Dados de cartão de crédito ou débito (com criptografia, não armazenamos CVV completo)
- Comprovante de endereço
- Informações de renda (quando solicitado)
- Histórico de transações

Dados de Jogo:

- Apostas realizadas
- Números jogados
- Histórico de ganhos e perdas
- Saldo de conta
- Frequência de apostas

3.2 Dados Coletados Automaticamente

Quando você navega em nossa Plataforma, coletamos automaticamente:

Dados Técnicos:

- Endereço de Protocolo de Internet (IP)
- Tipo de navegador e versão
- Sistema operacional
- Identificador de dispositivo
- Agente de usuário

Dados de Navegação:

- Páginas visitadas
- Tempo gasto em cada página
- Cliques e interações
- Data e hora de acesso
- Referenciador (página anterior)
- URLs acessadas

Geolocalização:

- Localização aproximada baseada em IP
- Dados de geolocalização de GPS (se permitido)

Dados de Cookies e Tecnologias Similares:

- Identificadores de sessão
- Preferências salvas
- Tokens de autenticação
- Dados de rastreamento de publicidade (conforme política de cookies separada)

Esses dados são coletados através de cookies, web beacons, pixels de rastreamento e tecnologias similares, conforme nossa Política de Cookies[2].

3.3 Dados Fornecidos por Terceiros

Podemos receber dados sobre você de:

- **Instituições Financeiras:** Para validação de transações e prevenção de fraude
- **Órgãos Reguladores:** Informações de compliance e fiscalização
- **Parceiros de Pagamento:** Dados relacionados a transações
- **Plataformas de Redes Sociais:** Se você usar login social (opcional)
- **Provedores de Verificação de Identidade:** Dados de validação de documentos

4. FINALIDADES DE TRATAMENTO

4.1 Finalidades Essenciais (Contrato)

Precisamos de seus dados para:

Fornecimento de Serviços:

- Criar e manter sua conta
- Processar suas apostas
- Calcular e processar prêmios
- Realizar transações financeiras
- Gerenciar seu saldo
- Entregar os serviços contratados[2]

Comunicação:

- Enviar confirmações de aposta
- Notificar sobre resultados
- Comunicar sobre saques e depósitos
- Responder suas consultas
- Enviar atualizações de conta

Segurança e Fraude:

- Verificar identidade
- Validar informações fornecidas
- Detectar e prevenir fraude
- Proteger contra atividades suspeitas ou ilegais
- Garantir segurança da Plataforma

Base Legal: Execução de contrato (artigo 7º, inciso I da LGPD)

4.2 Finalidades Legais

Processamos dados para:

Conformidade Regulatória:

- Cumprir obrigações legais da Lei nº 14.790/2023
- Atender determinações de órgãos reguladores (SPA/Ministério da Fazenda)
- Cooperar com autoridades competentes
- Manter registros conforme exigências legais
- Aplicar políticas fiscais e tributárias
- Prevenir lavagem de dinheiro (compliance KYC/AML)

Obrigações Tributárias:

- Apuração de impostos sobre prêmios
- Geração de documentos fiscais
- Cumprimento de obrigações com Receita Federal
- Relatórios a órgãos fiscalizadores

Base Legal: Obrigação legal (artigo 7º, inciso II da LGPD)

4.3 Finalidades de Interesse Legítimo

Processamos dados para:

Análise e Desenvolvimento:

- Análise de comportamento de usuário
- Desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades
- Validação de hipóteses de negócio
- Melhoria contínua da Plataforma
- Personalização de experiência

Marketing e Comunicação:

- Envio de comunicações sobre promoções
- Newsletters sobre novos serviços
- Ofertas personalizadas
- Pesquisas de satisfação
- Conteúdo relevante (com consentimento ou consentimento prévio para opt-in)[3]

Operações Empresariais:

- Análise de desempenho
- Gestão de recursos
- Auditoria interna
- Manutenção de segurança física e digital
- Proteção de propriedade intelectual

Base Legal: Interesse legítimo (artigo 7º, inciso IX da LGPD)

4.4 Finalidades com Consentimento Explícito

Apenas com seu consentimento prévio, processamos dados para:

- Envio de marketing por e-mail/SMS/push (comunicações promocionais)
- Compartilhamento com parceiros para análise comportamental
- Criação de perfis de risco para jogo responsável
- Rastreamento avançado em redes sociais
- Integração com plataformas externas

Você pode retirar consentimento a qualquer momento sem penalidade.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1 Dados que NÃO Compartilhamos

A Plataforma **não vende, aluga ou comercializa** informações que identifiquem nossos usuários. Seus dados não são vendidos para terceiros para fins de marketing direto.

5.2 Dados que Compartilhamos com Finalidades Legítimas

Compartilhamos dados com:

Instituições Financeiras e Provedores de Pagamento:

- Bancos para processamento de transações
- Processadores de cartão de crédito
- Plataformas de intermediação de pagamentos
- Fornecedores de criptomoedas (quando aplicável)
- **Dados compartilhados:** Dados bancários, informações de cartão (sem CVV), valores de transação

Órgãos Reguladores e Autoridades:

- Secretaria de Prêmios e Apostas (SPA)
- Ministério da Fazenda
- Polícia Federal
- Autoridades judiciais
- COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras)
- **Dados compartilhados:** Conforme requerido legalmente (dados de identificação, transações suspeitas, investigações)

Prestadores de Serviços Técnicos:

- Provedores de hosting e infraestrutura
- Empresas de análise de dados
- Ferramentas de CRM
- Plataformas de comunicação
- Provedores de segurança cibernética
- **Dados compartilhados:** Conforme necessário para prestação de serviço

Consultores e Parceiros Profissionais:

- Auditores externos
- Consultores jurídicos
- Consultores de compliance
- Contadores e consultores fiscais
- **Dados compartilhados:** Conforme necessário para prestação de serviço

Parceiros de Análise e Inteligência:

- Plataformas de análise comportamental
- Fornecedores de inteligência de fraude
- Provedores de scoring de risco
- **Dados compartilhados:** Dados agregados e anonimizados quando possível

Sucessoras ou Adquirentes:

- Em caso de fusão, aquisição ou venda da Plataforma
- Dados são transferidos como parte do ativo empresarial
- Sucessora estará vinculada a esta Política de Privacidade

5.3 Transferências Internacionais

Alguns de nossos parceiros estão localizados fora do Brasil. Quando transferimos dados para o exterior:

- Transferências ocorrem apenas para países com legislação de proteção de dados adequada (equivalente à LGPD)
- Utilizamos cláusulas contratuais padrão da União Europeia quando necessário
- Você será notificado de transferências internacionais
- Conformidade com artigo 33 da LGPD

Principais destinos: Estados Unidos, Europa (parceiros GDPR-compliant).

5.4 Retenção de Dados pelos Terceiros

Terceiros que recebem seus dados devem:

- Processar dados conforme nossas instruções
- Manter confidencialidade
- Implementar medidas de segurança apropriadas
- Não divulgar para terceiros sem autorização
- Cumprir LGPD e outras leis aplicáveis

Incluímos cláusulas de proteção de dados em todos os contratos com fornecedores.

6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos:

6.1 Direito de Confirmação e Acesso

Você pode solicitar confirmação se processamos seus dados pessoais e obter cópia de informações por nós mantidas.

Como exercer:

- Envie solicitação para lgpd@plataforma.com.br
- Identifique-se claramente
- Descreva as informações solicitadas
- Responderemos em até 15 dias

6.2 Direito de Correção

Você pode corrigir dados imprecisos, incompletos ou desatualizados.

Como exercer:

- Acesse sua conta e edite dados pessoais
- Ou envie solicitação formal identificando dados a corrigir
- Corrigiremos em até 15 dias úteis

6.3 Direito de Exclusão

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando há obrigação legal de retenção.

Limitações ao direito:

- Dados necessários para cumprimento de obrigação legal
- Dados necessários para defesa em processo judicial
- Dados relacionados a investigações de fraude
- Dados necessários para conformidade regulatória (mínimo 5 anos conforme legislação)

Como exercer:

- Envie solicitação formalmente com justificativa
- Responderemos em até 15 dias

6.4 Direito de Portabilidade

Você pode obter seus dados em formato estruturado, comumente utilizado e portável.

Como exercer:

- Solicite dados em formato JSON, CSV ou similar
- Responderemos em até 15 dias

6.5 Direito de Oposição

Você pode se opor ao processamento de dados baseado em interesse legítimo ou para fins de marketing.

Como exercer:

- Envie oposição formal
- Especifique qual tratamento deseja opor
- Avaliaremos se há base legal que prevalece

6.6 Direito de Não Ser Sujeito a Decisão Automatizada

Você tem direito a não ser submetido a decisão tomada unicamente por meio automatizado que produza efeitos jurídicos ou significativos sobre você.

Aplicável a:

- Negação de crédito/depósito baseada em scoring automático
- Bloqueio de conta por sistema automático
- Decisões de jogo responsável

Como exercer:

- Solicite revisão manual de decisão
- Forneça sua perspectiva
- Responderemos em até 15 dias

6.7 Direito de Revogação de Consentimento

Se processamos dados baseados em consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.

Efeitos:

- Cessamos tratamento futuro
- Não afeta legalidade do tratamento passado
- Alguns serviços podem não estar disponíveis sem dados

6.8 Exercício de Direitos

Para exercer qualquer direito:

1. Envie solicitação para: lgpd@plataforma.com.br
2. Ou acesse: **Portal de Privacidade** (seção "Meus Direitos" em sua conta)
3. Identifique-se e descreva claramente seu direito
4. Anexe documentos que comprovem sua identidade se necessário
5. Responderemos conforme prazos legais

Não há custo para exercer seus direitos.

7. SEGURANÇA DE DADOS

7.1 Medidas de Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados:

Segurança Técnica:

- **Criptografia SSL/TLS:** Todos os dados em trânsito são criptografados
- **Criptografia em Repouso:** Dados sensíveis criptografados no armazenamento
- **Firewalls:** Proteção de perimetral contra acessos não autorizados
- **Detecção de Intrusão:** Monitoramento contínuo de atividades suspeitas
- **Backup e Recuperação:** Backups regulares para disaster recovery
- **Segmentação de Rede:** Isolamento de sistemas críticos

Segurança de Acesso:

- **Autenticação Multifatorial:** Dois fatores para contas sensíveis
- **Controle de Acesso:** Princípio do menor privilégio
- **Auditoria de Acesso:** Registro de todos os acessos a dados sensíveis
- **Gerenciamento de Credenciais:** Senhas com requisitos de complexidade

Segurança Organizacional:

- **Políticas de Segurança:** Documentação de práticas de segurança
- **Treinamento de Pessoal:** Todos os funcionários treinados em proteção de dados
- **NDAs:** Acordos de confidencialidade com funcionários e terceiros
- **Incidentes de Segurança:** Procedimento de resposta a vazamentos

7.2 Limitações de Segurança

Embora implementemos medidas robustas, nenhuma segurança é 100% impenetrável. Você entende que:

- Transmissão de dados pela internet contém risco
- Armazenamento de dados contém risco residual
- Ataques sofisticados podem ultrapassar defesas
- Terceiros podem obter dados através de fontes externas

Você é responsável por:

- Manter confidencialidade de sua senha
- Não compartilhar credenciais
- Notificar-nos de acesso não autorizado
- Usar conexão segura

7.3 Notificação de Incidentes

Em caso de vazamento ou violação de dados pessoais que possa criar risco à privacidade:

- Notificaremos você em até 72 horas (conforme LGPD)
- Descreveremos a natureza da violação
- Informaremos dados afetados
- Providências tomadas
- Contatos para esclarecimentos

8. RETENÇÃO DE DADOS

8.1 Períodos de Retenção

Dados de Conta (após encerramento):

- Retemos por 5 (cinco) anos para conformidade regulatória e tributária
- Dados são anonimizados após esse período

Dados de Transações:

- Retemos por 7 (sete) anos conforme obrigações fiscais
- Necessário para auditoria e compliance

Dados de Jogo Responsável:

- Retemos por 3 (três) anos para análise de comportamento
- Após exclusão, mantemos apenas agregados anonimizados

Dados Técnicos e Logs:

- Retemos por até 90 dias para análise de segurança
- Após período, dados são excluídos permanentemente

Dados de Marketing:

- Retemos enquanto não optar por exclusão

- Após opt-out, excluímos em até 30 dias

Dados de Investigação:

- Mantemos conforme necessário para investigação
- Mínimo conforme requisito legal

8.2 Exclusão de Dados

Ao término de período de retenção:

- Dados são permanentemente excluídos de sistemas ativos
- Backups são sobreescrito após ciclo de retenção
- Terceiros são notificados de exclusão
- Você pode solicitar exclusão antecipada (sujeito a limitações legais)

9. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

9.1 O que São Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo que permitem identificação e personalização.

9.2 Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Essenciais:

- Autenticação e manutenção de sessão
- Preferências de segurança
- Não podem ser desativados sem prejudicar Plataforma

Cookies de Performance:

- Google Analytics para análise de uso
- Otimização de desempenho
- Podem ser desativados

Cookies de Marketing:

- Rastreamento de campanhas
- Publicidade personalizada (redes sociais)
- Requerem consentimento prévio

Cookies de Terceiros:

- Google, Facebook, redes sociais
- Sujeitos às políticas de privacidade deles
- Você pode gerenciar através de ferramentas deles

9.3 Consentimento de Cookies

Ao acessar a Plataforma, apresentamos banner de consentimento de cookies. Você pode:

- **Aceitar Todos:** Consentimento a todos os tipos
- **Aceitar Essenciais:** Apenas cookies obrigatórios
- **Personalizar:** Selecionar tipos específicos
- **Rejeitar:** Recusar cookies opcionais

Alternar preferências a qualquer momento em "Configurações de Privacidade" em sua conta.

Para detalhes completos sobre cookies, consulte nossa Política de Cookies separada[2].

10. CRIANÇAS E MENORES DE IDADE

10.1 Proteção de Menores

Nossa Plataforma **não é destinada a menores de 18 anos**. Não coletamos intencionalmente dados de menores.

10.2 Se Identificarmos Dados de Menor

Se descobrirmos que coletamos dados de menor de idade:

- Excluiremos imediatamente todos os dados
- Cancelaremos conta associada
- Notificaremos responsáveis se informação disponível
- Não utilizaremos dados para nenhuma finalidade

10.3 Responsabilidade de Responsáveis

Responsáveis legais são responsáveis por:

- Monitorar acesso de menores à Plataforma
- Informar-nos imediatamente de acesso não autorizado
- Proteger credenciais de acesso

11. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA

11.1 Atualizações

Podemos atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Modificações significativas serão comunicadas:

- Via e-mail para endereço registrado
- Notificação em-app
- Publicação no site
- Com antecedência mínima de 30 dias

11.2 Aceitar Modificações

Uso contínuo da Plataforma após notificação constitui aceitação das novas condições. Se discordar, você pode:

- Solicitar exclusão de conta
 - Exercer direitos de portabilidade
 - Cessar uso da Plataforma
-

12. CONFORMIDADE COM LGPD E REGULAÇÕES

12.1 Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Nossa Plataforma designou Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer) responsável por:

- Monitorar conformidade com LGPD
- Receber reclamações sobre privacidade
- Cooperar com autoridades regulatórias

Contato do DPO:

- E-mail: dpo@plataforma.com.br
- Telefone: [número de telefone]
- Endereço: [endereço da empresa]

12.2 Bases Legais Aplicáveis

Nossas práticas de privacidade estão fundamentadas em:

- **Lei nº 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD)
 - **Lei nº 14.790/2023** (Apostas de Quota Fixa)
 - **Lei nº 13.709/2018, Artigo 23** (Tratamento de dados por órgãos públicos)
 - **Resolução ANPD nº 1/2021** (Orientações sobre LGPD)
 - **Lei nº 8.078/1990** (Código de Defesa do Consumidor)
 - **Legislação Tributária e Fiscal** (Decreto nº 9.035/2017 e seguintes)
-

13. DIREITOS DO CONSUMIDOR

Além dos direitos previstos na LGPD, você possui direitos como consumidor:

Direito à Informação Clara:

- Informação transparente sobre coleta e uso de dados
- Explicações acessíveis em linguagem simples
- Avisos claros sobre mudanças

Direito à Reparação:

- Ressarcimento por danos causados por violação de privacidade
- Indenização por uso indevido de dados
- Reparação moral por violação de privacidade

Direito à Proteção:

- Proteção contra publicidade enganosa
- Proteção contra práticas discriminatórias
- Proteção de dados sensíveis

Como Reclamar:

- Contate nosso Serviço de Atendimento
- Registre reclamação no PROCON
- Recorra à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- Ação judicial conforme legislação

14. CONTATO E EXERCÍCIO DE DIREITOS

14.1 Canais de Comunicação

Departamento de Privacidade:

- E-mail: lgpd@plataforma.com.br
- Telefone: [número de telefone]
- Chat: Disponível em "Ajuda" na Plataforma
- Portal Online: Acesse seção "Meus Direitos" em sua conta

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- E-mail: dpo@plataforma.com.br
- Telefone: [número de telefone]

Endereço Físico:

- [Nome e Endereço Completo da Empresa]
- Horário de Atendimento: [Horários de Funcionamento]

14.2 Prazos de Resposta

Comprometemo-nos a:

- **Confirmação de Recebimento:** Em até 3 dias úteis
- **Resposta Preliminar:** Em até 10 dias úteis
- **Resposta Completa:** Em até 15 dias úteis
- **Extensão:** Notificaremos se precisar de até 15 dias adicionais

14.3 Recurso a Autoridades

Se insatisfeito com nossa resposta, você pode recorrer a:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- Site: <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd>
- Denúncia online: <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd/canal-de-denuncias>

PROCON (Proteção do Consumidor):

- Acesse: <https://www.procon.sp.gov.br> (ou PROCON estadual)
 - Reclamação online disponível
-

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1 Linguagem e Interpretação

Esta Política foi elaborada em português. Tradução para outros idiomas é apenas para conveniência. Em caso de conflito, versão em português prevalece.

15.2 Integralidade

Esta Política, juntamente com Termos e Condições, Política de Cookies e demais políticas referenciadas, constitui acordo completo sobre privacidade e proteção de dados.

15.3 Divisibilidade

Se qualquer disposição for inválida, as demais permanecem em pleno vigor. Interpretaremos ao máximo conforme lei aplicável.

15.4 Não Renúncia

Nosso não exercício de qualquer direito não constitui renúncia a esse direito.

16. REFERÊNCIAS E DOCUMENTOS RELACIONADOS

[1] Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diário Oficial da União. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

[2] Plataforma. (2025). Política de Cookies. Disponível em [URL da Plataforma]

[3] Resolução ANPD nº 1, de 21 de janeiro de 2021. Orientações para cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd>

DOCUMENTOS COMPLEMENTARES RELACIONADOS:

- Termos e Condições de Uso
 - Política de Cookies
 - Política de Jogo Responsável
 - Política de Segurança
 - Aviso de Privacidade (para pontos de coleta específicos)
-

Este documento é fornecido como referência informativa e deve ser revisado por profissional jurídico especializado em direito digital e proteção de dados antes de implementação.

Última revisão: dezembro de 2025

Versão: 1.0

