

POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização: dezembro de 2025

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo à nossa Política de Cookies. Este documento esclarece como nossa Plataforma de apostas em loterias online utiliza cookies e tecnologias similares de rastreamento, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e legislação aplicável ao setor de apostas online[1].

Cookies são ferramentas essenciais para otimizar sua experiência de navegação, melhorar nossos serviços e garantir funcionalidades básicas da Plataforma. Esta política explica:

- O que são cookies e tecnologias similares
- Quais cookies utilizamos e por quê
- Suas opções e direitos sobre cookies
- Como gerenciar suas preferências
- Informações técnicas sobre armazenamento

Ao usar nossa Plataforma, você consente com o uso de cookies conforme descrito neste documento, sujeito às suas preferências e escolhas expressa.

2. O QUE SÃO COOKIES

2.1 Definição

Cookies são pequenos arquivos de texto (geralmente de 4KB) armazenados no seu navegador ou dispositivo quando você acessa um website. Esses arquivos contêm informações que permitem ao servidor da web:

- Identificar seu dispositivo
- Recordar suas preferências
- Autenticar sua sessão
- Rastrear sua navegação
- Personalizar conteúdo

2.2 Como Funcionam

Quando você visita nossa Plataforma:

1. Nossa servidora envia um pequeno arquivo de texto ao seu navegador
2. Seu navegador armazena esse arquivo em seu dispositivo
3. Cada vez que você retorna à Plataforma, o navegador envia o arquivo de volta
4. Nossa servidora lê as informações e personaliza sua experiência

2.3 Características Importantes

Não são prejudiciais:

- Cookies não instalam vírus
- Não baixam malware
- Não acessam arquivo do computador (exceto o próprio cookie)
- Não prejudicam desempenho do dispositivo

São específicos:

- Cada site cria seus próprios cookies
- Cookies de um site não são acessíveis por outro
- Diferentes navegadores armazenam cookies separadamente

São rastreáveis:

- Você pode ver quais cookies estão instalados
- Você pode deletar cookies manualmente
- Você pode bloquear cookies nas configurações do navegador

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

3.1 Cookies Essenciais (Obrigatórios)

O que são: Cookies necessários para funcionamento básico da Plataforma.

Finalidades:

- Manutenção de sessão de autenticação
- Segurança da conta (CSRF tokens, autenticação multifatorial)
- Validação de identidade
- Preservação de preferências de segurança
- Prevenção de fraude
- Manutenção de carrinho de compras (apostas)

Armazenamento: Geralmente até término da sessão ou máximo 12 meses

Consentimento: Obrigatório para uso da Plataforma (não podem ser recusados sem impedir acesso)

Base Legal: Execução de contrato (artigo 7º, inciso I da LGPD)

Exemplos:

- session_id = Identifica sua sessão
- auth_token = Valida seu login
- csrf_token = Protege contra ataques CSRF
- security_preferences = Suas escolhas de segurança

3.2 Cookies de Performance e Análise

O que são: Cookies que nos ajudam a entender como você usa a Plataforma.

Finalidades:

- Análise de tráfego e comportamento
- Identificação de páginas populares
- Detecção de erros técnicos
- Medição de tempo de carregamento
- Análise de jornada do usuário
- Melhoria contínua de funcionalidades

Ferramentas Utilizadas:

- Google Analytics 4 (GA4)
- Hotjar (heatmaps e sessão replay)
- Mixpanel (event tracking)
- Sentry (error tracking)

Armazenamento: Geralmente 12-24 meses

Consentimento: Recomendado (afeta funcionalidade não-crítica)

Base Legal: Interesse legítimo (artigo 7º, inciso IX da LGPD) - melhoria de serviços

Dados Coletados:

- Páginas visitadas
- Tempo gasto em cada página
- Cliques e interações
- Tipo de dispositivo e navegador
- Localização aproximada (por IP)
- Velocidade de conexão

3.3 Cookies de Funcionalidade e Personalização

O que são: Cookies que recordam suas preferências e personalizam sua experiência.

Finalidades:

- Salvar preferências de idioma
- Recordar dados de formulários
- Manter configurações de tema (claro/escuro)
- Armazenar lista de favoritos
- Preservar histórico de busca
- Lembrar números apostados anteriormente

Armazenamento: Geralmente 12 meses

Consentimento: Recomendado

Base Legal: Interesse legítimo (personalização de experiência)

Exemplos:

- language_preference = Seu idioma preferido
- theme_setting = Modo claro ou escuro
- search_history = Histórico de buscas recentes
- saved_bets = Apostas que você salvou

3.4 Cookies de Marketing e Publicidade

O que são: Cookies que rastreiam seu comportamento para fins de marketing e publicidade direcionada.

Finalidades:

- Rastreamento de campanhas publicitárias
- Publicidade personalizada baseada em interesse
- Retargeting (mostrar anúncios de produtos que você visualizou)
- Análise de eficácia de campanhas
- Criação de públicos customizados
- Segmentação de usuários por interesse

Plataformas Utilizadas:

- Google Ads / Google Marketing Platform
- Facebook Pixel (Meta)
- LinkedIn Pixel
- Redes de afiliados
- Plataformas de publicidade programática

Armazenamento: Geralmente 30-730 dias

Consentimento: Necessário (consentimento prévio do usuário)

Base Legal: Consentimento explícito (artigo 7º, inciso V da LGPD)

Dados Compartilhados com Terceiros:

- Identificador anônimo de usuário
- Páginas visitadas
- Produtos/serviços visualizados
- Ações realizadas (cliques, visualizações)
- Dados demográficos (idade, gênero, localidade aproximada)

3.5 Cookies de Terceiros

O que são: Cookies instalados por parceiros e não diretamente pela Plataforma.

Provedores de Terceiros:

- Google (análise, publicidade, autenticação)
- Facebook/Meta (rastreamento, publicidade)
- LinkedIn (rastreamento profissional)
- Hotjar (análise de comportamento)
- Zendesk (suporte ao cliente)
- Stripe/PagSeguro (processamento de pagamentos)
- Redes de afiliados

O que podem rastrear:

- Dados de navegação em múltiplos sites
- Informações de rede social
- Dados comportamentais consolidados
- Perfil de interesse

Controle: Você pode optar por recusar através de plataformas de preferência

Nota Importante: Não controlamos cookies de terceiros. Consulte a política de privacidade deles para mais informações[2].

4. TECNOLOGIAS SIMILARES A COOKIES

Além de cookies, utilizamos tecnologias similares:

4.1 Web Beacons (Pixel Tags)

O que são: Pequenos gráficos invisíveis (1x1 pixel) incorporados em páginas ou e-mails.

Finalidades:

- Verificar se você abriu um e-mail
- Rastrear cliques em links
- Contar visitantes de página
- Medir eficácia de campanhas

Controle: Bloqueando imagens em e-mails

4.2 Scripts de Rastreamento

O que são: Códigos JavaScript executados em seu navegador para rastrear comportamento.

Finalidades:

- Análise de interações detalhadas
- Heatmaps (mapa de calor de cliques)
- Session recording (gravação de sessão)
- Rastreamento de scroll e movimento do mouse

Privacidade: Session recording pode incluir dados sensíveis - verifique política

4.3 Identificadores Locais (Local Storage e Session Storage)

O que são: Tecnologia HTML5 que armazena dados localmente de forma persistente.

Diferenças vs Cookies:

- Armazenam mais dados (5-10MB vs 4KB)
- Persistem através de fechamento do navegador
- Não são enviados automaticamente ao servidor
- Mais difíceis de gerenciar/deletar

Uso na Plataforma:

- Cache de dados para offline
- Armazenamento de preferências
- Manutenção de estado da aplicação

4.4 Fingerprinting de Dispositivo

O que é: Coleta de informações únicas do seu navegador/dispositivo para identificação.

Dados Coletados:

- User agent (tipo de navegador)
- Versão do SO e navegador
- Fontes instaladas
- Plugins e extensões
- Resolução da tela
- Timezone
- Idioma

Finalidade: Detecção de fraude e segurança

Controle: Limitado - é identificação técnica passiva

5. GERENCIAMENTO DE COOKIES

5.1 Banner de Consentimento

Ao acessar nossa Plataforma pela primeira vez, você verá um banner de consentimento que oferece as opções:

Aceitar Todos

- Consente com todos os tipos de cookies
- Cookie de consentimento armazenado
- Todas as funcionalidades habilitadas

Rejeitar Cookies Opcionais (ou "Somente Essenciais")

- Recusa cookies de marketing e análise
- Apenas cookies essenciais mantêm-se
- Algumas funcionalidades podem ser limitadas
- Publicidade será genérica (não personalizada)

Personalizar (ou "Gerenciar Preferências")

- Controle granular sobre cada tipo de cookie
- Selecione especificamente o que quer aceitar
- Salve suas preferências
- Opção mais recomendada para privacidade

Fehar sem Consentimento

- Apenas cookies essenciais são utilizados

- Necessário aceitar para usar todos os serviços

5.2 Mudança de Preferências

Você pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento:

Via Plataforma:

1. Acesse "Configurações" ou "Preferências"
2. Procure por "Cookies" ou "Privacidade"
3. Clique em "Gerenciar Cookies" ou "Preferências de Rastreamento"
4. Marque/desmarque cookies conforme desejado
5. Clique em "Salvar Preferências"

Via Banner:

- Se o banner não foi fechado, clique em "Personalizar"
- Ajuste suas preferências
- Clique em "Salvar"

Prazos de Atualização:

- Mudanças efetivas imediatamente
- Cookies recusados serão deletados em até 24 horas
- Novos cookies conforme novas preferências

5.3 Exclusão Manual de Cookies

Você pode deletar cookies manualmente através do seu navegador:

Google Chrome:

1. Clique no menu (...) no canto superior direito
2. Acesse "Configurações" → "Privacidade e segurança"
3. Clique em "Cookies e outros dados de sites"
4. Selecione "Ver todos os cookies e dados de sites"
5. Procure por nosso site e clique em deletar

Mozilla Firefox:

1. Clique no menu (=) no canto superior direito
2. Acesse "Preferências" → "Privacidade e segurança"
3. Procure por "Cookies e dados de sites"
4. Clique em "Gerenciar cookies"
5. Procure nosso site e delete

Safari:

1. Clique em "Safari" → "Preferências"
2. Acesse aba "Privacidade"
3. Clique em "Gerenciar dados de sites"
4. Procure nosso site e clique em "Remover"

Edge:

1. Clique no menu (...) no canto superior direito
2. Acesse "Configurações" → "Privacidade, pesquisa e serviços"
3. Clique em "Cookies e outros dados de sites"
4. Procure nosso site e delete

5.4 Bloqueio de Cookies no Navegador

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies:

Importante: Bloqueio completo pode prejudicar funcionalidade básica da Plataforma.

Configurações Recomendadas:

- Permitir cookies da Plataforma
- Bloquear cookies de terceiros (particularmente publicidade)
- Limpar cookies ao fechar navegador (opcional)

Cada navegador tem procedimento diferente - consulte documentação do seu navegador.

5.5 Do Not Track (DNT)

Sua preferência de "Do Not Track" pode ser configurada nas preferências do navegador.

Importante: Nem todos os sites, incluindo o nosso, respeitam sinais de DNT. É uma preferência, não uma obrigação legal.

Para ativar em seu navegador:

- Chrome: Configurações → Privacidade → "Enviar solicitação 'Não Rastrear' com o tráfego de navegação"
- Firefox: Preferências → Privacidade → "Enviar um sinal 'Do Not Track' aos sites"
- Safari: Preferências → Privacidade → "Pedir aos sites que não rastreiem"

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS DE COOKIES

6.1 Dados que Compartilhamos

Informações coletadas através de cookies podem ser compartilhadas com:

Processadores de Dados:

- Empresas de hospedagem e infraestrutura
- Provedores de análise de dados
- Plataformas de segurança e fraude

Publicidade e Marketing:

- Redes de publicidade (Google Ads, Facebook)
- Plataformas de retargeting
- Agências de marketing

Órgãos Reguladores:

- Conforme determinação legal
- Para investigações de fraude

Sucessoras ou Adquirentes:

- Em caso de fusão ou aquisição

6.2 Dados que NÃO Compartilhamos

- Seus dados bancários e de cartão de crédito
- Seu CPF ou documentos de identificação
- Seu nome completo com redes de publicidade
- Seus números apostados ou histórico de apostas específicas (em detalhe)

Exceção: Dados agregados e anonimizados podem ser compartilhados para análise estatística.

6.3 Proteção em Compartilhamentos

Quando compartilhamos dados de cookies com terceiros:

- Incluímos cláusulas contratuais de proteção
- Terceiros devem manter confidencialidade
- Transferências internacionais cumprem LGPD
- Você é notificado de compartilhamentos significativos

7. RETENÇÃO DE DADOS DE COOKIES

7.1 Prazos de Armazenamento

Tipo de Cookie	Período de Armazenamento	Justificativa
Essenciais (Autenticação)	Até 12 meses	Necessário para manter conta segura
Sessão (durante uso)	Até término da sessão	Funcionalidade básica
Performance/Analytics	12-24 meses	Análise de tendências
Marketing	30-730 dias (90 dias média)	Campanhas e retargeting
Publicidade	6-12 meses	Frequência de impressões
Preferências	12 meses	Recordação de escolhas

7.2 Exclusão Automática

Cookies expiram automaticamente na data configurada:

- Navegador deleta cookies expirados automaticamente
- Alguns cookies são deletados ao fechar navegador
- Cookies persistentes permanecem até expiração

7.3 Exclusão Manual

Você pode deletar cookies manualmente conforme seção 5.3 acima.

8. CONFORMIDADE COM LGPD E REGULAÇÕES

8.1 Cookies como Dados Pessoais

Conforme entendimento das autoridades de proteção de dados:

- **Identificadores por via eletrônica** (como cookies e IPs) são considerados dados pessoais
- LGPD aplica-se ao uso de cookies
- Plataformas devem obter consentimento ou ter base legal
- Transparência é obrigatória

Referências:

- LGPD, artigo 5º (definição de dados pessoais)
- Resolução ANPD nº 1/2021 (orientações sobre LGPD)
- Guia Orientativo ANPD sobre Cookies[3]

8.2 Bases Legais Utilizadas

Para cada tipo de cookie, temos uma base legal:

Cookie	Base Legal	Lei
Essenciais	Execução de Contrato	LGPD Art. 7º, I
Segurança/Fraude	Obrigaçāo Legal	LGPD Art. 7º, II
Performance	Interesse Legítimo	LGPD Art. 7º, IX
Marketing	Consentimento	LGPD Art. 7º, V

8.3 Direitos do Usuário Conforme LGPD

Você possui direitos sobre dados coletados por cookies:

Direito de Acesso:

- Solicite quais cookies temos sobre você
- Solicitação para: lgpd@plataforma.com.br

Direito de Exclusão:

- Você pode solicitar exclusão de cookies
- Limitado se houver obrigação legal

Direito de Oposição:

- Recuse cookies de marketing
- Recuse rastreamento comportamental

Direito de Portabilidade:

- Você pode obter dados em formato estruturado

Veja nossa Política de Privacidade para exercer esses direitos formalmente.

9. SEGURANÇA DE DADOS DE COOKIES

9.1 Medidas de Proteção

Criptografia em Trânsito:

- Todos os cookies são transmitidos através de HTTPS (SSL/TLS)
- Dados criptografados durante transmissão

Criptografia em Repouso:

- Cookies sensíveis são criptografados no servidor
- Tokens de autenticação são hasheados

Segurança de Acesso:

- Apenas processo autorizados acessam dados de cookies
- Logs de acesso mantidos para auditoria

Proteção contra CSRF:

- Tokens de CSRF impedem ataques cross-site
- Validação de origem de requisições

9.2 Limitações de Segurança

Você é responsável por:

- Manter navegador atualizado
 - Executar antivírus
 - Usar conexão segura (não redes públicas sem VPN)
 - Não compartilhar seu dispositivo
 - Limpar cookies regularmente (opcional)
-

10. COOKIES E CRIANÇAS/MENORES

10.1 Nossa Política

- **Nossa Plataforma não é destinada a menores de 18 anos**
- Não coletamos intencionalmente dados de menores
- Cookies não visam marketing para crianças

10.2 Se Você é Responsável por Menor

- Configure o navegador da criança com bloqueio de cookies
- Use ferramentas de controle parental
- Monitore sites visitados
- Converse sobre privacidade online

11. FERRAMENTAS DE PREFERÊNCIA DE ANÚNCIOS

11.1 Plataformas de Gerenciamento de Publicidade

Você pode gerenciar cookies de publicidade através de:

Google Ad Preferences:

- Site: <https://myadcenter.google.com>
- Visualize perfil de interesse do Google
- Remova categorias indesejadas
- Recuse publicidade personalizada

Facebook Preferences:

- Acesse: <https://www.facebook.com/ads/preferences>
- Veja interesse identificados pelo Facebook
- Customize preferências de anúncios

Network Advertising Initiative (NAI):

- Site: <https://optout.networkadvertising.org/>
- Opte por sair de múltiplos anunciantes simultaneamente

Digital Advertising Alliance (DAA):

- Site: <https://optout.aboutads.info/>
- Ferramenta de opt-out para publicidade digital

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

12.1 Atualizações

Podemos atualizar esta Política de Cookies:

- Modificações serão comunicadas via banner na Plataforma
- Alterações significativas comunicadas com 30 dias de antecedência
- Versão anterior permanecerá acessível

12.2 Sua Aceitação

- Uso contínuo da Plataforma após atualização = aceitação
- Você pode rejeitar reconfigurando cookies
- Cada acesso apresenta opção de aceitar/rejeitar

13. CONTATO

13.1 Dúvidas Sobre Cookies

Para questões sobre esta Política:

E-mail: cookies@plataforma.com.br

Departamento de Privacidade: lgpd@plataforma.com.br

Formulário Online: Acesse "Ajuda" → "Privacidade e Cookies"

Chat ao Vivo: Disponível na Plataforma

Endereço Físico:

- [Nome e Endereço Completo da Empresa]
- Horário: [Horários de Funcionamento]

13.2 Autoridades Reguladoras

Se você acredita que nosso uso de cookies viola sua privacidade:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- Denúncia: <https://www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd/canal-de-denuncias>
- Telefone: +55 61 2033-5700

PROCON (Proteção do Consumidor):

- Acesse: <https://www.procon.sp.gov.br> (ou PROCON estadual)
 - Reclamação online disponível
-

14. REFERÊNCIAS TÉCNICAS

14.1 Cookies Técnicos Específicos

Cookies de Autenticação:

- Nome: auth_token, session_id, user_id
- Tipo: Session / Persistent (12 meses)
- Domínio: .plataforma.com.br

Cookies de Segurança:

- Nome: csrf_token, nonce, security_preferences
- Tipo: Session
- Domínio: .plataforma.com.br

Cookies de Analytics:

- Nome: _ga, _gid (Google Analytics)
- Tipo: Persistent (24 meses)
- Terceiro: google-analytics.com

Cookies de Marketing:

- Nome: _fbp, _fbc (Facebook)
- Tipo: Persistent (3 meses)
- Terceiro: facebook.com

14.2 Modificação de Cookies

Reservamo-nos o direito de:

- Adicionar novos cookies conforme necessário
- Modificar cookies existentes
- Descontinuar cookies obsoletos
- Alterar políticas conforme legislação evolui

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1 Conformidade

Esta Política de Cookies foi elaborada conforme:

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD)
- Lei nº 14.790/2023 (Apostas Online)
- Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)
- Resolução ANPD nº 1/2021
- Guia Orientativo ANPD sobre Cookies

15.2 Integralidade

Esta Política, juntamente com nossa Política de Privacidade e Termos e Condições, constitui acordo completo sobre uso de cookies.

15.3 Severabilidade

Se qualquer disposição for inválida, as demais permanecem em vigor.

REFERÊNCIAS

[1] Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diário Oficial da União. https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

[2] Sorteonline. (2025). Política de Cookies. Disponível em <https://www.sorteonline.com.br/politica-de-cookies>; Megaloterias. (2024). Política de Cookies e Privacidade. Disponível em <https://www.megaloterias.com.br/institucional/politica-de-privacidade>

[3] Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). (2024). Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados Pessoais. <https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/materiais-educativos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protacao-de-dados-pessoais>

Este documento é fornecido como referência informativa e deve ser revisado por profissional jurídico especializado em direito digital antes de implementação.

Última revisão: dezembro de 2025

Versão: 1.0